



供应链之企业社会责任(CSR)咨询

Corporate Social Responsibility Consulting——Supply Chain

EHSCity
Global EHS Network

第一版

Sponsored by



World Class EHS

供应链 CSR 管理中典型问题

CSR 已成为企业系统运作不可缺少的一部分，对于企业的品牌塑造和风险控制，起到至关重要的作用。近年来，多数的品牌公司在逐步增加 CSR 运作的投入，企业 CSR 运作的透明度也愈来愈备受关注。



一、审核的高投资低回报

众多品牌公司在供应链 CSR 审核的投入逐年增加，期望以此来降低 CSR 风险，提高供应商的 CSR 管理水平。但是很多公司发现 CSR 风险的管控效果并未因审核投入的增加而有相应的明显改善。

每年安排上百个供应商的审核，如此高成本审核的作用又相当有限，社会对企业 CSR 的要求，确是越来越具体、量化。对于纷繁复



杂的供应链现状，如何有效地利用资源，系统的界定风险，提高供应商绩效？

注：审核是一个发现问题的过程，至于问题的解决，需要和供应商合作，采取系列的方法解决问题，对于行业共性问题，需要从长计议。有些高风险的问题是通过媒体报道来发现，而不报道前已完成的多次的审核。

二、CSR 策略导向偏差

品牌公司在创建供应链 CSR 系统，需要确定具体的策略。

比如 CSR 人员能力需求如何定位，如何监督、协助供应商降低风险，如何管理不同层级供应商。有些公司花费大量人力物力，但供应链改善绩效并不明显。本想建立一个量化的供应链风险评估机制，在投入了很多人力、物力后，发现因缺乏资深的 CSR 人员，数据系统的偏差太大，而无法运作。



三、审计报告的质量参差不齐



审核报告质量的高低对与供应链的系统管理有很大影响。

资深审核员可以系统的发现供应商的长处和不足，资历浅的审核员的对重大问题的供应商的审核结果可能是 CSR 运作状态尚好，给品牌公司淘汰供应商带来困难。甚至有些高风险的问题一直存在而没查出。

四、急待提高对高污染供应商管理

对于像 PCB, 制革, 造纸, 印染等的高污染行业，多数公司安排了审核，甚至实施项目管理，虽有一定效果，但是一些高风险问题依旧存在。现场的问题不能系统的、及时的查出，缺乏解决问题的长远策略。

五、社会敏感话题举例：职业病

随着相关法规的更新出台，职业病的防治已是社会普遍关注的问题，很多企业员工的职业病体检报告呈现疑似职业病的问题，有机溶剂导致的职业病风险更是普遍存在。

我们的 CSR 咨询服务

我们提供 CSR 咨询服务以帮助企业分析目前 CSR 系统的优/缺点，合理利用 CSR 资源，有效管理风险，帮助企业建立、改善 CSR 系统，整体优化 CSR 管理：



- 基于供应链错综复杂的 CSR 现状、发展趋势，制定长短期目标
- 逐步完善供应链的 CSR 风险管控机制，建立企业自己的量化风险评估系统，和部门间的合作机制
- 改善 CSR 资源的综合利用方式，能有效地控制 CSR 风险，维持系统的稳定性
- 提高 CSR 从业人员现场审核、判断风险的能力，达到系统判断被审方 CSR 运行状况的能力
- 协助并监督供应商 CSR 风险的综合管控，特别是高风险问题的管控
- 培养供应商 CSR 人员的能力和技巧

主要通过以下的方式来为企业提供服务：

- 查阅分析现有 CSR 相关文件、记录和数据
- 调查相关层次人员对现状的评价和期望



- 观察和主导现场审核
- 组织研讨会，讨论审核方法、纠正预防措施的有效性
- 通过案例测试现有风险管控机制的有效性
- 更新或建立风险管控机制
- 组织供应商 CSR 人员的相关培训

我们的 CSR 及 EHS 顾问团队

赵女士 CSR 高级顾问，EHSCity 顾问团成员

赵女士有 17 年的海内外 CSR 的实战经验，丰富的 CSR 项目管理经验，覆盖中国和东南亚区域。

在过去的 17 年里，赵女士与政府、NGO，品牌公司的合作，涉及制造业、审核认证、工业联盟和大学领域。她主导了包括职业病防治、高层主管 EHS 现场审核、EHS 和劳工日常审核，供应链培训等多领域的项目。她有丰富的行业审核经验，涉及石油、电子、运动产品、医药、玩具、纺织、机械、冶金、化学品、家具等行业。精通 ISO14001、OHSAS18001、SA8000、ISO14064、EICC、C-TPAT、ISO9001 等管理体系及认证咨询。

肖老师，CSR 高级顾问，EHSCity 顾问团成员

肖老师有 15 年企业社会责任及 EHS 的咨询管理经验，辅导超过 350 家客户，学员达 30,000 多人，曾在多家知名认证机构任职，特别熟悉 APPLE、DELL、NIKE、H&M、ZARA、WALMART、DISNEY、HP 等供应链的供应商现场状况，精通 ISO14001、ISO14064、GP、RoHS、OHSAS18001、SA8000、ICTI、EICC、BSCI、C-TPAT 等管理体系及认证咨询，服务的客户有欧美、日韩、台资及部分本土企业。

EHSCity 讲师/顾问团队

EHSCity 讲师/顾问团由业内资深 CSR/EHS 实战专家组成，成员分别来自不同的行业及领域，研发紧跟市场、企业培训需要的各种培训/咨询服务，满足各行各业、各种 CSR/EHS 风险的培训及咨询需求。

EHSCity 负责讲师课程及咨询服务质量的管控，确保授课或服务水准在业界的一流水平。

讲师/顾问团主要对外提供两方面服务：

- 1、满足其他咨询、培训公司 CSR/EHS 讲师、专家的需求
- 2、满足企业终端客户“平价高品质的 CSR/EHS 培训、咨询及解决方案”服务需求



EHSCity 简介(上海安进投资管理有限公司)

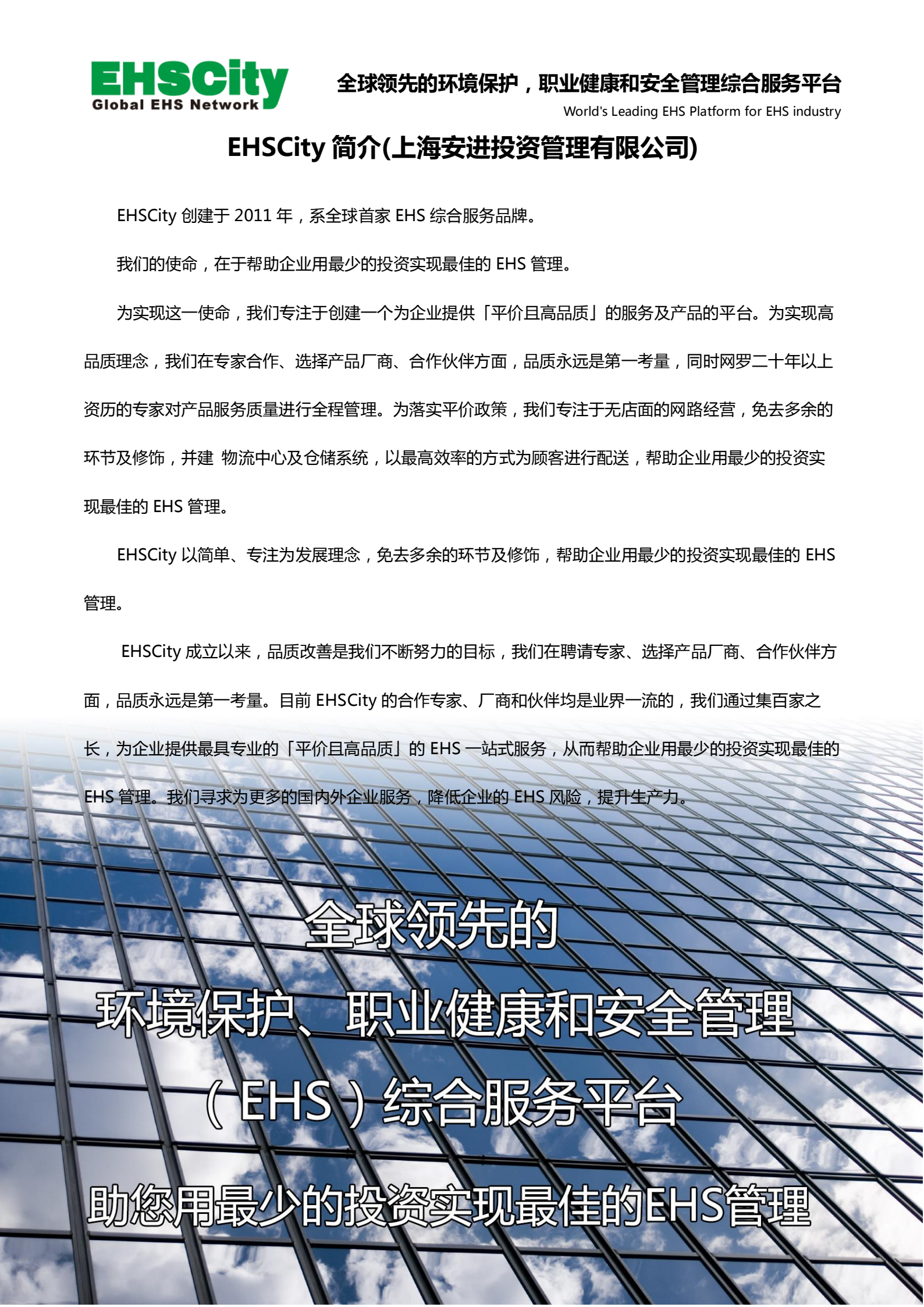
EHSCity 创建于 2011 年，系全球首家 EHS 综合服务品牌。

我们的使命，在于帮助企业用最少的投资实现最佳的 EHS 管理。

为实现这一使命，我们专注于创建一个为企业提供「平价且高品质」的服务及产品的平台。为实现高品质理念，我们在专家合作、选择产品厂商、合作伙伴方面，品质永远是第一考量，同时网罗二十年以上资历的专家对产品服务进行全程管理。为落实平价政策，我们专注于无店面的网路经营，免去多余的环节及修饰，并建物流中心及仓储系统，以最高效率的方式为顾客进行配送，帮助企业用最少的投资实现最佳的 EHS 管理。

EHSCity 以简单、专注为发展理念，免去多余的环节及修饰，帮助企业用最少的投资实现最佳的 EHS 管理。

EHSCity 成立以来，品质改善是我们不断努力的目标，我们在聘请专家、选择产品厂商、合作伙伴方面，品质永远是第一考量。目前 EHSCity 的合作专家、厂商和伙伴均是业界一流的，我们通过集百家之长，为企业提供最具专业的「平价且高品质」的 EHS 一站式服务，从而帮助企业用最少的投资实现最佳的 EHS 管理。我们寻求为更多的国内外企业服务，降低企业的 EHS 风险，提升生产力。

The background of the entire page is a low-angle, upward-looking shot of a modern building's glass and steel facade. The grid of window frames creates a strong sense of depth and perspective, leading the eye towards the top of the frame. The sky is visible through the glass, showing a bright blue color with scattered white clouds.

全球领先的
环境保护、职业健康和安全管理
(EHS) 综合服务平台
助您用最少的投资实现最佳的EHS管理

EHSCity 产品服务

■工业品服务



坠落防护（含密闭空间）、化学品管控（含安全存储，堵漏泄露）、劳保用品（个体防护、焊接保护、低温防护、访客安全、手部防护、消防救援、空气呼吸器、充气泵）、上锁挂牌、EHS 标识、仪器仪表、医疗急救、清洁办公（含工业擦拭）等各种 EHS 解决方案

■咨询培训

EHS/CSR 管理咨询、EHS 内训、EHS 审计、EHS 法律法规，EHS 解决方案、能源管理等

■EHS 猎头

中高端猎头、委托招聘、背景调查等

■市场营销

EHS 营销、EDM、网站广告、VIP 服务等

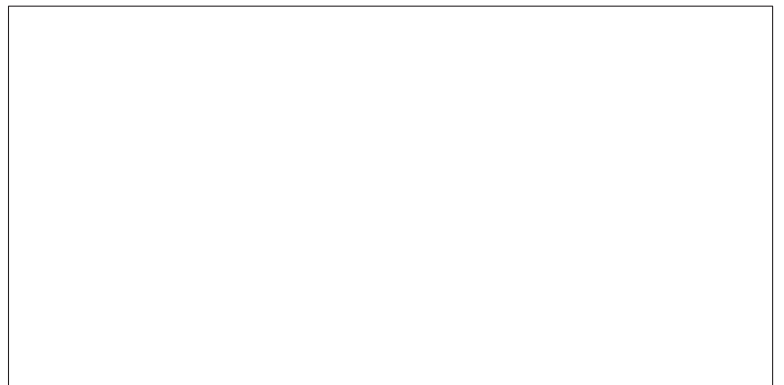


EHS 培训服务

由业内资深 EHS 实战精英组成的 EHSCity 讲师/顾问团，为企业提供专业的 EHS 培训服务。EHSCity 完整的培训服务流程，包括课程前与客户的沟通，专业培训师的安排，课程内容的设计，及课程后效果的跟踪等。选择我们，就选择了专业和放心。

EHSCity 品牌课程

课号	主题	天数
基础课程（适用所有行业）		
001	企业 EHS 管理 EHS Management Training	1~2
002	企业安全管理	1~2
003	现代企业安全管理	1~2
004	企业应急管理能力提升	1~2
005	世界级制造技术体系下的安全，环境项目管理	2~3
006	事故调查及根本原因分析 Accident Investigation and Root Cause Analysis	1
007	EHS 法律法规 EHS Laws and Regulations	1~2
008	EHS 审核技能与实务 EHS Audit Practice	1~2
009	工作安全分析 Job Safety Analysis	1
010	班组长安全培训 Workshop Foreman Safety Training	1~2
011	EHS 领导力 EHS Leadership	1~2
012	工业卫生管理实战 Industrial Hygiene Management Practice	1~2
013	坠落防护 Fall Protection	1
014	有限空间	1
015	人机工程 Ergonomics	1
016	企业节能减排实战 Energy Saving Practice	1~2
017	风险识别与评价（安全，环境与职业健康）	1
018	危险源辨识、风险评价及控制技术	1~2
019	电气风险 预防 Electric Risk Prevention Training	1~2
020	上锁挂牌培训/咨询	1~2
021	化学品管理	1
高危行业课程（化工、能源、制药行业）		
110	工艺安全管理 Process Safety Management	1~2
111	行为安全最佳实践 Behavior Based Safety Best Practices	1~2
112	危害与可操作性分析 HAZOP	1~2
高危行业课程（建筑业、工程项目）		
210	建筑项目 EHS 管理 Construction EHS Management	1~2



了解更多信息

如您想了解更多信息,请联系您的 EHSCity 业务代表,或访问 <http://www.ehscity.com>



EHSCity 总部「上海安进投资管理有限公司」

中国上海市徐汇区钦州北路 158 弄 6 号 (200233)

服务热线 : 021-3160-8131

工业品部 : mro@ehscity.com

猎 头 部 : lietou@ehscity.com

培训咨询 : zixun@ehscity.com

广 告 部 : ads@ehscity.com

网 址 : <http://www.ehscity.com>

EHSCity Global Services

Building 6, No.158, North QinZhou Road, XuHui District,
Shanghai City 200233

People's Republic of China (PRC)

All Rights Reserved.

EHSCity, and the EHSCity Logo are trademarks or registered trademarks of EHSCity.COM in the China, other countries, or both.

Other company, product and service names may be trademarks or service marks of others.

References in this publication to EHSCity products and services do not imply that EHSCity intends to make them available in all countries in which EHSCity operates.

© Copyright EHSCity.COM 2014